



Mesajul Primarului Sectorului 1

Sectorul 1 al Municipiului București, promovează o politică calității spre satisfacerea continuă a cerințelor tuturor clienților, utilizatori ai serviciilor noastre.

În calitate de Primar îmi voi exercita prerogativele având la bază atât documentele sistemului de management integrat al calității și mediului cât și legile și reglementările aplicabile domeniului în care Primaria își desfășoară activitatea .

Politica Primăriei Sectorului 1 este de a stabili obiective strategice și operaționale, având orintare spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor cetățenilor, beneficiarilor, punând accent pe creșterea calității serviciilor în exercitarea actului administrativ, iar pentru noi calitate înseamnă: responsabilitate, ordine, profesionalism.

In acest scop, împreună cu întregul personalul Primăriei ne angajăm să fim permanent în slujba cetățeanului, rezolvând problemele cu care se confrunta aplicând principiile de: transparența , echitabilitate, competență, eficiență, legalitate contribuind astfel la dezvoltarea sectorului, într-un mod echilibrat, gestionând eficient bugetul , ca urmare a identificării corecte a nevoilor și priorităților comunitatii.

Mă voi implica constant pentru aplicarea prezentei politici și pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite. Obiectivele se vor stabili și se vor analiza pornind de la prezenta declarație care va fi analizată anual pentru adecvarea ei continuă. Reprezentantul meu în acest domeniu se asigură de disponibilitatea prezentei.

Voi acționa pentru consolidarea renumelui, imaginii create și încrederii clienților în Primărie - asigurând pentru aceasta resursele necesare atât umane cât și materiale.

30.07.2015

Primar,

delegare de atribuții conform art.57, alin. (2) din Legea nr.215/2001,

Viceprimarul Sectorului 1 al Municipiului București

VASILE MOTOC

