

K2-004/17.01.2022

**MUNICIPIUL BUCUREȘTI
CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 1**

- PROIECT -

HOTĂRÂRE

privind aprobarea depunerii proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” în vederea accesării finanțării nerambursabile alocate în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, cod apel: POCA/973/2/1

Văzând referatul de aprobare nr. D19/11.01.2022 al Primarului Sectorului 1 și raportul de specialitate nr. D20/11.01.2022 întocmit de Direcția Generală Administrație Publică Locală - Compartimentul de Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte;

Ținând seama de prevederile Legii 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Potrivit Legii nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;

Potrivit art. 53 din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare ;

În conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului României nr. 64/2009 privind gestionarea financiară a instrumentelor structurale și utilizarea acestora pentru obiectivul convergență, aprobată cu modificări prin Legea nr. 362/2009, cu modificările și completările ulterioare;

Luând în considerare Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, MySMIS: POCA/973/2/1;

În temeiul art.5 lit. cc), art. 139 alin (1) și alin (3), art. 136 alin. (1) și alin. (2), art. 166 alin. (2) și art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 1

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. - Se aprobă depunerea, în vederea finanțării, a Proiectului „*Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București*”, în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, Cerere de proiecte nr. CP16/2021 (MySMIS: POCA/973/2/1) pentru regiunea mai dezvoltată.

Art.2. - Se aprobă valoarea totală eligibilă a proiectului „*Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București*” în sumă de 425.000 lei (inclusiv TVA).

Art.3. - În situația în care Proiectul menționat la Art. 1 va fi selectat și declarat eligibil în vederea finanțării, se va asigura finanțarea de la bugetul local a tuturor cheltuielilor neeligibile ale proiectului cât și contribuția de 2% din valoarea eligibilă a proiectului, dar nu mai mult de 8.500 lei (inclusiv TVA), reprezentând cofinanțarea Proiectului.

Art.4. - Se vor asigura toate resursele financiare necesare implementării proiectului în condițiile rambursării/decontării ulterioare a cheltuielilor din instrumentele structurale.

Art.5. - (1) Primarul Sectorului 1, Direcția Generală Administrație Publică Locală prin Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte, Direcția Management Economic, Direcția Juridică, Legislație, Contencios Administrativ, vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri;

(2) Serviciul Tehnică Legislativă, Secretariat și Arhivă va asigura comunicarea prezentei entităților menționate la alin. (1), precum și Instituției Prefectului Municipiului București.

Această hotărâre a fost aprobată în ședință ordinară a Consiliului Local al Sectorului 1 din data de _____

AVIZEAZĂ,

conform art. 243 alin. (1) lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019, cu modificările și completările ulterioare

SECRETAR GENERAL

LAVINIA IONESCU

Nume Prenume	Funcția	Semnătura	Întocmit/ avizat	Data
Roșca Tudor	Administrator Public Sectorul 1		Avizat	11.01.2022
Beșciu Celia-Dana	Coordonator – Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte		Verificat	11.01.2022
Opincă Albert	Consilier asistent– Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte		Întocmit	11.01.2022



NR. D.19/11.01.2022

REFERAT DE APROBARE

pentru Proiectul de Hotărâre privind aprobarea depunerii proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” în vederea accesării finanțării nerambursabile alocate în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, cod apel: POCA/973/2/1

1.1 Descrierea situației actuale

Sectorul 1 al Municipiului București își propune să valorifice oportunitatea de finanțare identificată în cadrul Cererii de proiecte POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată) - *Fundamentarea deciziilor, planificare strategică și măsuri de simplificare pentru cetățeni la nivelul administrației publice locale din regiunea mai dezvoltată prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.*

Conform **Anexei nr. VII - Lista solicitanților pe fiecare domeniu vizat de Apelul POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată), Sectorul 1 al Municipiului București este eligibil să depună o cerere de finanțare în cadrul acestui apel pentru domeniul B - Măsuri pentru implementarea unitară a managementului calității și performanței în conformitate cu Planul de acțiune pentru prioritizarea și etapizarea implementării managementului calității 2016 – 2020 (corespunzătoare rezultatului de program R2 - Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală), indicator de rezultat: 5S19 - Autorități și instituții publice locale în care s-au implementat sisteme unitare de management al calității și al performanței dezvoltate prin program conform Planului de acțiune pentru prioritizarea și etapizarea implementării managementului calității”.**

Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA) este finanțat din Fondul Social European (FSE), în cadrul **obiectivului tematic nr. 11 Consolidarea capacității instituționale a autorităților publice și a părților interesate și eficiența administrației publice (OT 11)** și își propune să consolideze capacitatea administrativă a autorităților și instituțiilor publice de a susține o economie modernă și competitivă, abordând **provocarea 5 -Administrația și guvernarea și provocarea 2 - Oamenii și societatea din Acordul de Parteneriat al României.**

POCA răspunde priorității de investiții 11i - **Efectuarea de investiții în capacitatea instituțională și în eficiența administrațiilor și a serviciilor publice la nivel național, regional și local în vederea realizării de reforme, a unei mai bune legiferări și a bunei guvernante.**

POCA are o alocare financiară din FSE de 563.588.476,00 euro și este distribuită în procent de 61,75% (respectiv 348.041.825,00 euro) Axei prioritare 1 Administrație publică și sistem judiciar eficiente, de 31,31% (respectiv 176.435.798,00 euro) Axei prioritare 2 Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente și de 6,94% (39.110.853,00 euro) axei prioritare 3 Asistența tehnică. Pag | 1



PRIMARIA A FOST CERTIFICATĂ ISO 9001:2008
PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN URMA AUDITULUI DE CERTIFICARE
DE CĂTRE ORGANISMUL ACREDITAT PENTRU
CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT
AL CALITĂȚII SR EN 45012 "AERO"



Proiectul intitulat „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” care va fi transmis în vederea obținerii finanțării alocate prin Apelul POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată), **vizează îndeplinirea obiectivelor specifice Axei prioritare 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente.**

Proiectul „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” **vizează realizarea tuturor demersurilor necesare pentru implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței, conform standardului ISO 9001:2015 și CAF, la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București.**

Sistemul de management al calitatii, parte din sistemul de management al unei institutii/ organizatii contribuie la indeplinirea in mod organizat si responsabil a sarcinilor de serviciu si la desfasurarea proceselor si activitatilor curente in mod eficace si eficient.

Organizația Internațională pentru Standardizare (ISO) a elaborat standardele pentru **Sistemul de management al calității (SMC)** în urmă cu mai bine de 20 de ani și le-a revizuit periodic, astfel încât să asigure simplificarea modului de implementare și asimilare în cadrul unei organizații/ instituții.

Cunoscut fiind faptul ca Strategia pentru consolidarea capacității administrației publice este elaborată în **contextul procesului de programare a fondurilor europene** aferente perioadei 2014 - 2020 și reprezintă **condiționalitate ex-ante**, așa cum este prevăzut în Regulamentul UE [nr. 1303/2013](#), precum și în documentul intitulat Poziția Serviciilor Comisiei cu privire la dezvoltarea Acordului de Parteneriat și a programelor în România pentru perioada 2014 – 2020, **implementarea instrumentelor de management al calității și performanței la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București susține Strategia pentru consolidarea administrației publice 2014-2020, promoveaza, implementeaza si consolideaza cele mai bune practici in domeniu, creste capacitatea administrativa la nivel local privind furnizarea unor servicii publice integrate, oportune si de calitate pentru cetateni.**

Sistemul de management al calitatii care este structurat conform standardelor ISO 9000, vizeaza indeosebi **monitorizarea si evaluarea** urmatoarelor aspecte: politica (strategia/ prioritatile) institutiei privind managementul calitatii, standardizarea procedurilor actuale, identificarea, analizarea si eliminarea pe cat posibil a deficientelor constatate, furnizarea unor **servicii publice de calitate** care satisfac nevoile, cerintele si asteptarile comunitatii locale.

Implementarea standardului ISO 9001:2015 – SMC are rolul de a facilita accesul cetățenilor la serviciile publice furnizate, **simplificarea procedurilor administrative și a modalității de monitorizare și evaluare a acestora, creșterea gradului de încredere al cetățenilor în serviciile furnizate.**

Conform **Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020, o administrație publică simplificată are la bază procese decizionale ușor de monitorizat și promovează un management financiar în interesul public.** Abordarea participativă și în parteneriat susținută prin furnizarea unor servicii de calitate trebuie să se regăsească în viziunea, misiunea și obiectivele fiecărei autorități publice locale și nu numai iar **implementarea unui Sistem de management al calității (SMC) vine în sprijinul celor menționate și direcționează în mod organizat toate procesele și procedurile interne spre calitate.**



1.2 Rațiunile care au determinat inițierea proiectului de hotărâre și, după caz, scopul urmărit

În ultimii ani, la nivelul aparatului de specialitate al Sectorului 1 al Municipiului București au fost inițiate o serie de demersuri care au vizat îndeosebi proiectarea, reproiectarea, documentarea și instruirea personalului cu privire la obținerea certificării în ceea ce privește implementarea următoarelor standarde: ISO 9001:2015 – Sistemul de management al calității, ISO 14001:2015- Sistem de management al mediului; ISO 27001:2013 – Sistem de management al securității informației; ISO 37001- Sistem de management anti-mită. Implementarea acestor standarde în vederea obținerii certificării a vizat următoarele: *contractarea unor servicii integrate pentru consultanță cu scopul implementării standardelor ISO și obținerii certificării; realizarea unui audit de diagnosticare în vederea certificării pentru implementarea standardelor în mod integrat; elaborarea unor rapoarte privind stadiul activității de auditare; analizarea procedurilor interne, pregătirea documentației interne pentru implementarea standardelor; promovarea la nivel intern a unor acțiuni de conștientizare și formare privind impactul standardizării asupra eficienței instituționale.*

La nivel actual, aparatul de specialitate al Primarului Sectorului 1 nu beneficiază de un sistem integrat de management și nici nu are implementat și certificat standardul ISO 9001:2015 - Sistemul de management al calității, valabilitatea contractului prin care s-a urmărit obținerea standardizării nefiind prelungită.

Implementarea și obținerea certificării standardului ISO 9001:2015 - Sistemul de management al calității, vizează:

- ✓ simplificarea și facilitarea accesului cetățenilor cât și al reprezentanților mediului economico-social la serviciile furnizate la nivelul administrației publice locale;
- ✓ simplificarea proceselor interne prin reducerea birocrăției;
- ✓ creșterea gradului de transparență în ceea ce privește cheltuirea fondurilor publice și nu doar atât;
- ✓ remedierea anumitor deficiențe structurale în funcționarea aparatului de specialitate al Primarului, pregătirea aparatului de specialitate cu privire la **adoptarea anumitor prevederi din conținutul Hotărârii Guvernului 909/ 2014 privind aprobarea Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020** și constituirea Comitetului național pentru coordonarea implementării Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020.

1.3 Principiile de bază și finalitatea:

- a) **Obiectivele Uniunii Europene**, conform art. 3 din Tratatul de la Lisabona privind Uniunea Europeană și funcționarea Uniunii Europene;
- b) **Valorile Uniunii Europene**, conform art. 2 din Tratatul de la Lisabona privind Uniunea Europeană și funcționarea Uniunii Europene și Carta drepturilor fundamentale ale Uniunii Europene;
- d) **principiul legalității actelor**, consacrat de art.80 din Legea 24/2000 privind normele de tehnică legislativă, în sensul în care actele autorităților administrației publice locale se adoptă sau se emit pentru reglementarea unor activități de interes local, în limitele stabilite prin constituție și prin lege și numai în domeniile în care acestea au atribuții legale;



PRIMĂRIA A FOST CERTIFICATĂ ISO 9001:2008
PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN URMA AUDITULUI DE CERTIFICARE
DE CĂTRE ORGANISMUL ACREDITAT PENTRU
CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT
AL CALITĂȚII SR-EN 45012 "AFROQ"



- e) **principiul subordonării față de actele de nivel superior**, consacrat de art.81 din Legea 24/2000 privind normele de tehnică legislativă, în sensul în care la elaborarea proiectelor de hotărâri se va avea în vedere caracterul lor de acte subordonate legilor, hotărârilor și ordonanțelor Guvernului și altor acte de nivel superior ;
- f) **principiul satisfacerii interesului public**, consacrat de art.10 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind codul administrativ, potrivit căruia autoritățile și instituțiile administrației publice, precum și personalul din cadrul acestora au obligația de a urmări satisfacerea interesului public înaintea celui individual sau de grup;
- g) **principiul adaptabilității**, consacrat de art.13 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind codul administrativ, potrivit căruia, autoritățile și instituțiile administrației publice au obligația de a satisface nevoile societății.

1.4 Schimbări preconizate:

Implementarea standardului ISO 9001:2015 – SMC susține: promovarea și conștientizarea valorilor care stau la baza unei administrații eficiente și receptive la nevoile cetățenilor, precum: *transparența, profesionalismul, predictibilitatea, orientarea spre identificarea unor soluții eficiente care se armonizează cu noile priorități din domeniile socio-cultural și economico-financiar.*

Obținerea certificării pentru standardul ISO 9001:2015 – SMC la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București contribuie la:

- ✓ *sporirea nivelului de încredere al cetățenilor în serviciile furnizate;*
- ✓ *asigurarea serviciilor publice în mod continuu și ușor de monitorizat și evaluat;*
- ✓ *elaborarea unor proceduri interne care susțin coordonarea și colaborarea instituțională;*
- ✓ *integrarea funcțională a serviciilor prin alinierea acestora la mecanismele europene de guvernare locală și numai;*
- ✓ *corelarea cu standardele și cerințele internaționale în ceea ce privește managementul modern al instituției publice;*
- ✓ *îmbunătățirea capacității administrative de pregătire și punere în aplicare a unor acte normative; concentrarea eforturilor instituționale pe obținerea unor rezultate înalt calitative și mai puțin pe mijloacele (procedurile) prin intermediul cărora acestea sunt obținute.*

Certificarea Sistemului de management al calitatii (SMC) la nivelul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 1, identificat prin standardul ISO 9001:2015, **crește calitatea serviciilor furnizate și îmbunătățește capacitatea administrativă privind aplicarea cadrului legal în vigoare** specific domeniului vizat precum: *Hotărârea Guvernului nr. 909/2014 privind aprobarea Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020 și constituirea Comitetului național pentru coordonarea implementării Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020; Hotărârea Guvernului nr. 398/2015 pentru stabilirea cadrului instituțional de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții și pentru asigurarea continuității cadrului instituțional de coordonare și gestionare a instrumentelor structurale 2007-2013, cu modificările și completările ulterioare; Hotărârea Guvernului nr. 399/2015 privind regulile de eligibilitate a cheltuielilor efectuate în cadrul operațiunilor finanțate prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european și Fondul de coeziune 2014-2020; Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 40/2015 privind gestionarea financiară a fondurilor* Pag | 4



PRIMARIA A FOST CERTIFICATĂ ISO 9001:2008
PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN URMA AUDITULUI DE CERTIFICARE
DE CĂTRE ORGANISMUL ACREDITAT PENTRU
CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT
AL CALITĂȚII SR EN 45012 "AEROG"



europene pentru perioada de programare 2014-2020, cu modificările și completările ulterioare;

Proiectul „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” care va fi transmis în vederea obținerii finanțării alocate prin Apelul POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată), **vizează îndeplinirea obiectivelor specifice Axei prioritare 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, contribuie în definitiv la introducerea de instrumente și procese de management la nivel local (domeniul B) precum:**

- introducerea/extinderea utilizării de instrumente de management al calității și performanței în administrația publică locală, în concordanță cu *Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020*, respectiv CAF și/sau ISO 9001; CAF și BSC; ISO 9001 și BSC; CAF, ISO 9001 și BSC;
- certificarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015;
- implementarea standardelor de cost și de calitate dezvoltate pentru serviciile publice;
- mecanisme/metode eficiente de planificare și gestiune a execuției bugetare;
- schimburi de experiență/networking-ul cu autorități, instituții, organisme publice naționale; și internaționale.

1.5 Impactul economic, social, impactul asupra mediului

Impactul economic

Depunerea proiectului în cadrul Apelului POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată) contribuie la:

- **creșterea gradului de absorbție a fondurilor externe nerambursabile alocate de către Uniunea Europeană, luând în considerare faptul că acestea reprezintă o reală oportunitate de dezvoltare și bună administrare la nivelul oricărei entități publice și nu numai;**
- **diminuarea presiunii asupra bugetului local al Sectorului 1 al Municipiului București în ceea ce privește achiziționarea unor servicii externalizate prin care se asigură implementarea unitară și respectiv acreditarea ulterioară a unor Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală, precum ISO 9001:2015 și CAF;**
- **conformarea cu prevederile Hotărârii nr. 909/2014 privind aprobarea Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020 și constituirea Comitetului național pentru coordonarea implementării Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020, respectiv asigurarea unui management financiar în interesul public, gestionarea fondurilor publice pe criterii de eficiență, în interesul cetățenilor, cu scopul maximizării performanței serviciilor oferite.**
- **responsabilitate în cheltuirea fondurilor publice prin implementarea și dezvoltarea unor proceduri standard conform ISO 9001:2015;**
- **valorificarea oportunității de finanțare alocate prin Apelul CP16/2021, cod POCA/973/2/1 pentru regiunea mai dezvoltată, valoarea maximă eligibilă fiind 425.000,00 lei (inclusiv TVA) din care 2% - cofinanțarea beneficiarului (aproximativ 8.500,00 lei) iar 98% - finanțare nerambursabilă.**



PRIMARIA A FOST CERTIFICATĂ ISO 9001:2008
PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN URMA AUDITULUI DE CERTIFICARE
DE CĂTRE ORGANISMUL ACREDITAT PENTRU
CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT
AL CALITĂȚII SR-EN 45012 "AEROG"



✚ Impactul social

Prin depunerea propunerii de proiect „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” în cadrul apelului de proiecte CP16/2021, cod POCA/973/2/1 pentru regiunea mai dezvoltată, **Sectorul 1 al Municipiului București își propune să asigure și să promoveze:** managementul performanței și al calității la nivelul aparatului de specialitate al Primarului alături de îmbunătățirea accesului și a calității serviciilor publice furnizate către cetățenii.

Implementarea și acreditarea ISO 9001: 2015 a instituției publice contribuie la creșterea performanței, eficienței și calității procedurilor administrative, la simplificarea accesului cetățenilor fiind un standard global de management al calității.

CAF sau Cadrul Comun de Autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice este un instrument de Management al Calității Totale (TQM) dezvoltat de sectorul public pentru sectorul public, inspirat din Modelul pentru Excelență al Fundației Europene pentru Managementul Calității (EFQM). Se bazează pe premisa că rezultatele excelente referitoare la performanța organizațională, cetățeni/clienti, personal și societate pot fi atinse prin intermediul leadershipului care conduce strategia și planificarea, personalul, parteneriatele, resursele și procesele.

BSC sau Balanced Scorecard este un sistem de management al performanței organizațiilor care oferă managerilor superiori o perspectivă cuprinzătoare a activităților organizației pentru îndeplinirea obiectivelor asumate. Un „balanced scorecard” este un set de indicatori care oferă o imagine de ansamblu asupra performanțelor unei organizații.

✚ Impactul asupra mediului

Activitățile prevăzute în cadrul proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București”, ce va fi depus în cadrul apelului de proiecte CP16/2021, cod POCA/973/2/1, vor viza și include în mod obligatoriu **măsuri prin care se asigură dezvoltarea durabilă și egalitatea de șanse** așa cum prevede Subsecțiunea 3.5: Principii orizontale din Ghidul solicitantului.

În ceea ce privește proiectele finanțate prin FSE (POCA), prin natura lor, acestea fie nu contribuie direct, fie **au o contribuție directă nesemnificativă la îndeplinirea obiectivelor privind protecția mediului**, în cadrul intervențiilor susținute. Prin urmare, respectarea principiului orizontal al dezvoltării durabile în contextul POCA va fi interpretat prin prisma contribuției indirecte a **promovării unui comportament responsabil al beneficiarilor și a îmbunătățirii gradului de conștientizare cu privire la acest concept.**

1.6 Impactul financiar asupra bugetului

Valoarea asistenței financiare **nerambursabile** este 98% din totalul cheltuielilor eligibile gestionate iar cota de finanțare de la bugetul local este de 2%. Conform Ghidului solicitantului, valoarea minimă eligibilă aferentă unui proiect depus este de 250.000,00 lei iar valoarea maximă eligibilă aferentă unui proiect este de 425.000,00 lei.



Proiectul „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței

pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” ce va fi depus în cadrul apelului de proiecte CP16/2021, cod POCA/973/2/1 urmărește atragerea la bugetul local a sumei maxime de 425.000,00 lei din care suma de 8.500,00 lei este cofinanțarea de la bugetul local.

1.7 Efectele proiectului de hotărâre asupra hotărârilor Consiliului Local al Sectorului 1 în vigoare

Nu este cazul.

1.8 Consultări efectuate în vederea elaborării proiectului de hotărâre, după caz

Nu este cazul.

1.9 Activități de informare publică privind elaborarea și implementarea prezentului act administrativ

Nu este cazul.

1.10 Modul de realizare, măsurile de implementare, resursele necesare:

- Analizarea cadrului instituțional cu privire la identificarea nevoii pentru scrierea și depunerea cererii de finanțare;
- Analizarea cerințelor prevăzute în Ghidul solicitantului aferent Apelului de Proiecte CP16/2021, pentru regiunea mai dezvoltată, cod apel POCA/973/2/1, Obiectivul Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP;
- Scrierea cererii de finanțare aferente depunerii proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București”;
- Semnarea contractului de finanțare, dacă proiectul va fi selectat pentru finanțare;
- Elaborarea caietelor de sarcini pentru realizarea achizițiilor prevăzute în planul de achiziții al proiectului;
- Derularea procedurilor de achiziție aferente;
- Realizarea activităților de informare și publicitate specifice proiectului;
- Realizarea activităților prevăzute pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite;
- Obținerea rezultatelor preconizate.

1.11 Temeiul legal care stă la baza adoptării

- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 24/2000 privind Normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative,



republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României 2030, aprobată de Guvernul României în ședința din 9 noiembrie 2018 prin HG nr. 877/2018;
- Hotărârea Guvernului nr. 909/2014 privind aprobarea Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020 și constituirea Comitetului național pentru coordonarea implementării Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020;
- Hotărârea Guvernului nr. 398/2015 pentru stabilirea cadrului instituțional de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții și pentru asigurarea continuității cadrului instituțional de coordonare și gestionare a instrumentelor structurale 2007-2013, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 399/2015 privind regulile de eligibilitate a cheltuielilor efectuate în cadrul operațiunilor finanțate prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european și Fondul de coeziune 2014-2020;
- Hotărârea Guvernului nr. 93/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2015 privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2014 – 2020, cu modificări și completări ulterioare;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 40/2015 privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2014-2020, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul (UE) nr. 1303/2013 de stabilire a unor dispoziții comune privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european, Fondul de coeziune, Fondul european agricol pentru dezvoltare rurală și Fondul european pentru pescuit și afaceri maritime, precum și de stabilire a unor dispoziții generale privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european, Fondul de coeziune și Fondul european pentru pescuit și afaceri maritime și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1083/2006 al Consiliului;
- Regulamentul (UE) nr. 1304/2013 privind Fondul Social European și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1081/2006 al Consiliului;
- Regulamentul (UE) nr. 1046/2018 privind normele financiare aplicabile bugetului general al Uniunii, de modificare a Regulamentelor (UE) nr. 1296/2013, (UE) nr. 1301/2013, (UE) nr. 1303/2013, (UE) nr. 1304/2013, (UE) nr. 1309/2013, (UE) nr. 1316/2013, (UE) nr. 223/2014, (UE) nr. 283/2014 și a Deciziei nr. 541/2014/UE și de abrogare a Regulamentului (UE, Euratom) nr. 966/2012;
- Regulamentul delegat (UE) nr. 480/2014 de completare a Regulamentului (UE) nr. 1303/2013;
- Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 821/2014 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1303/2013 în ceea ce privește modalitățile detaliate de transfer și de gestionare a contribuțiilor programelor, raportarea cu privire la instrumentele financiare, caracteristicile tehnice ale măsurilor de informare și de comunicare pentru operațiuni, precum și sistemul pentru înregistrarea și stocarea datelor;
- Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 1011/2014 de stabilire a normelor detaliate de punere în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1303/2013 cu privire la modelele de prezentare a anumitor informații către Comisie și normele detaliate referitoare la schimbul de informații între beneficiari și autoritățile de management, autoritățile de certificare, autoritățile de audit și organismele intermediare;
- Acordul de Parteneriat 2014-2020;
- Decizia de punere în aplicare a Comisiei C(2015)1290 final din 25.02.2015 de aprobare a pag | 8 anumitor elemente din Programul Operațional Capacitate Administrativă pentru sprijinul din



MUNICIPIUL BUCUREȘTI SECTORUL 1

PRIMAR

partea Fondului Social European în temeiul obiectivului referitor la Investițiile pentru Creștere și Locuri de Muncă în România, modificată prin Decizia CE nr. C(2017) 2190 din 29.03.2017;

- Programul Operațional Capacitate Administrativă CCI 2014RO05SFOP001, v. 4.0;
- Alte prevederi comunitare și naționale incidente.

Pentru considerentele anterior expuse și în temeiul art. 136 alin. (1) și alin. (2) din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, **SUPUNEM APROBĂRII** Consiliului Local al Sectorului 1 Proiectul de hotărâre **privind aprobarea depunerii proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” în vederea accesării finanțării nerambursabile alocate în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, cod apel: POCA/973/2/1.**

PRIMAR
CLOTILDE MARIE BRIGITTE ARMAND



Nume Prenume	Funcția	Semnătura	Întocmit/ avizat	Data
Roșca Tudor	Administrator Public Sectorul 1		Avizat	11.01.2022
Beșciu Celia-Dana	Coordonator – Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte		Verificat	11.01.2022
Opincă Albert	Consilier asistent– Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte		Întocmit	11.01.2022



Nr. D20 / 11.01.2022

RAPORT DE SPECIALITATE

pentru Proiectul de Hotărâre privind aprobarea depunerii proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” în vederea accesării finanțării nerambursabile alocate în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, cod MySMIS: POCA/973/2/1

1. Descrierea situației actuale

Sectorul 1 al Municipiului București își propune să valorifice oportunitatea de finanțare identificată în cadrul Cererii de proiecte **POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată) - Fundamentarea deciziilor, planificare strategică și măsuri de simplificare pentru cetățeni la nivelul administrației publice locale din regiunea mai dezvoltată** prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

Conform **Anexei nr. VII - Lista solicitanților pe fiecare domeniu vizat de Apelul POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată), Sectorul 1 al Municipiului București este eligibil să depună o cerere de finanțare în cadrul acestui apel pentru domeniul B - Măsuri pentru implementarea unitară a managementului calității și performanței în conformitate cu Planul de acțiune pentru prioritizarea și etapizarea implementării managementului calității 2016 – 2020 (corespunzătoare rezultatului de program R2 - Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală), indicator de rezultat: 5S19 - Autorități și instituții publice locale în care s-au implementat sisteme unitare de management al calității și al performanței dezvoltate prin program conform Planului de acțiune pentru prioritizarea și etapizarea implementării managementului calității”.**

Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA) este finanțat din Fondul Social European (FSE), în cadrul **obiectivului tematic nr. 11 Consolidarea capacității instituționale a autorităților publice și a părților interesate și eficiența administrației publice (OT 11)** și își propune să consolideze capacitatea administrativă a autorităților și instituțiilor publice de a susține o economie modernă și competitivă, abordând **provocarea 5 -Administrația și guvernarea și provocarea 2 - Oamenii și societatea din Acordul de Parteneriat al României**.

POCA răspunde priorității de investiții 11i - Efectuarea de investiții în capacitatea instituțională și în eficiența administrațiilor și a serviciilor publice la nivel național, regional și local în vederea realizării de reforme, a unei mai bune legiferări și a bunei guvernante.

POCA are o **alocare financiară din FSE de 563.588.476,00 euro** și este distribuită în procent de 61,75% (respectiv 348.041.825,00 euro) Axei prioritare 1 Administrație publică și sistem judiciar eficiente, de 31,31% (respectiv 176.435.798,00 euro) Axei prioritare 2 Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente și de 6,94% (39.110.853,00 euro) axei prioritare 3 Asistența tehnică.



MUNICIPIUL BUCUREȘTI SECTORUL 1

www.primariasector1.ro

DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte

Proiectul intitulat „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” care va fi transmis în vederea obținerii finanțării alocate prin Apelul POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată), **vizează îndeplinirea obiectivelor specifice Axei prioritare 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente.**

Proiectul „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” **vizează realizarea tuturor demersurilor necesare pentru implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței, conform standardului ISO 9001:2015 și CAF, la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București.**

Sistemul de management al calitatii, parte din sistemul de management al unei institutii/ organizatii contribuie la îndeplinirea în mod organizat și responsabil a sarcinilor de serviciu și la desfasurarea proceselor și activitatilor curente în mod eficace și eficient.

Organizația Internațională pentru Standardizare (ISO) a elaborat standardele pentru *Sistemul de management al calității (SMC)* în urmă cu mai bine de 20 de ani și le-a revizuit periodic, astfel încât să asigure simplificarea modului de implementare și asimilare în cadrul unei organizații/ instituții.

Cunoscut fiind faptul ca Strategia pentru consolidarea capacității administrației publice este elaborată în contextul procesului de programare a fondurilor europene aferente perioadei 2014 - 2020 și reprezintă **condiționalitate ex-ante**, așa cum este prevăzut în Regulamentul UE nr. 1303/2013, precum și în documentul intitulat Poziția Serviciilor Comisiei cu privire la dezvoltarea Acordului de Parteneriat și a programelor în România pentru perioada 2014 – 2020, **implementarea instrumentelor Sistemului de management al calitatii (SMC) la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București sustine Strategia pentru consolidarea administratiei publice 2014-2020, promoveaza, implementeaza si consolideaza cele mai bune practici in domeniu, creste capacitatea administrativa la nivel local privind furnizarea unor servicii publice integrate, oportune si de calitate pentru cetateni.**

Sistemul de management al calitatii care este structurat conform standardelor ISO 9000, vizeaza indeosebi **monitorizarea si evaluarea** urmatoarelor aspecte: politica (strategia/ prioritatile) institutiei privind managementul calitatii, standardizarea procedurilor actuale, identificarea, analizarea si eliminarea pe cat posibil a deficientelor constatate, furnizarea unor **servicii publice de calitate** care satisfac nevoile, cerintele si asteptarile comunitatii locale.

Implementarea standardului ISO 9001:2015 – SMC are rolul de a facilita accesul cetățenilor la serviciile publice furnizate, **simplificarea procedurilor administrative și a modalității de monitorizare și evaluare a acestora, creșterea gradului de încredere al cetățenilor în serviciile furnizate.**

Conform *Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020*, **o administrație publică simplificată are la bază procese decizionale ușor de monitorizat și promovează un management financiar în interesul public.** Abordarea participativă și în parteneriat susținută prin furnizarea unor servicii de calitate trebuie să se regăsească în viziunea, misiunea și obiectivele fiecărei autorități publice locale și nu numai iar **implementarea unui Sistem de management al calității (SMC) vine în sprijinul celor menționate și direcționează în mod organizat toate procesele și procedurile interne spre calitate.**



MUNICIPIUL BUCUREȘTI SECTORUL 1

www.primariasector1.ro

DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte

2. Documentarea juridică ce are ca obiect cercetarea temeiului legal al proiectului de hotărâre, stabilirea corectă a stării de fapt și legalitatea prin corecta încadrare în drept a stării de fapt, respectarea competenței și concordanței dispozițiilor propuse în proiect cu prevederile legale și principiile de drept;
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legea nr. 24/2000 privind Normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României 2030, aprobată de Guvernul României în ședința din 9 noiembrie 2018 prin HG nr. 877/2018;
 - Hotărârea Guvernului nr. 909/2014 privind aprobarea Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020 și constituirea Comitetului național pentru coordonarea implementării Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020;
 - Hotărârea Guvernului nr. 398/2015 pentru stabilirea cadrului instituțional de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții și pentru asigurarea continuității cadrului instituțional de coordonare și gestionare a instrumentelor structurale 2007-2013, cu modificările și completările ulterioare;
 - Hotărârea Guvernului nr. 399/2015 privind regulile de eligibilitate a cheltuielilor efectuate în cadrul operațiunilor finanțate prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european și Fondul de coeziune 2014-2020;
 - Hotărârea Guvernului nr. 93/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2015 privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2014 – 2020, cu modificări și completări ulterioare;
 - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 40/2015 privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2014-2020, cu modificările și completările ulterioare;
 - Regulamentul (UE) nr. 1303/2013 de stabilire a unor dispoziții comune privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european, Fondul de coeziune, Fondul european agricol pentru dezvoltare rurală și Fondul european pentru pescuit și afaceri maritime, precum și de stabilire a unor dispoziții generale privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european, Fondul de coeziune și Fondul european pentru pescuit și afaceri maritime și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1083/2006 al Consiliului;
 - Regulamentul (UE) nr. 1304/2013 privind Fondul Social European și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1081/2006 al Consiliului;
 - Regulamentul (UE) nr. 1046/2018 privind normele financiare aplicabile bugetului general al Uniunii, de modificare a Regulamentelor (UE) nr. 1296/2013, (UE) nr. 1301/2013, (UE) nr. 1303/2013, (UE) nr. 1304/2013, (UE) nr. 1309/2013, (UE) nr. 1316/2013, (UE) nr. 223/2014, (UE) nr. 283/2014 și a Deciziei nr. 541/2014/UE și de abrogare a Regulamentului (UE, Euratom) nr. 966/2012;
 - Regulamentul delegat (UE) nr. 480/2014 de completare a Regulamentului (UE) nr. 1303/2013;



MUNICIPIUL BUCUREȘTI SECTORUL 1

www.primariasector1.ro

DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte

- Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 821/2014 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1303/2013 în ceea ce privește modalitățile detaliate de transfer și de gestionare a contribuțiilor programelor, raportarea cu privire la instrumentele financiare, caracteristicile tehnice ale măsurilor de informare și de comunicare pentru operațiuni, precum și sistemul pentru înregistrarea și stocarea datelor;
- Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 1011/2014 de stabilire a normelor detaliate de punere în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1303/2013 cu privire la modelele de prezentare a anumitor informații către Comisie și normele detaliate referitoare la schimbul de informații între beneficiari și autoritățile de management, autoritățile de certificare, autoritățile de audit și organismele intermediare;
- Acordul de Parteneriat 2014-2020;
- Decizia de punere în aplicare a Comisiei C(2015)1290 final din 25.02.2015 de aprobare a anumitor elemente din Programul Operațional Capacitate Administrativă pentru sprijinul din partea Fondului Social European în temeiul obiectivului referitor la Investițiile pentru Creștere și Locuri de Muncă în România, modificată prin Decizia CE nr. C(2017) 2190 din 29.03.2017;
- Programul Operațional Capacitate Administrativă CCI 2014RO05SFOP001, v. 4.0;
- Alte prevederi comunitare și naționale incidente.

3. *Examinarea oportunității și eficienței propunerii prin compararea obiectivelor propuse cu rezultate existente în domeniul supus reglementării, în baza unor informații reale, exacte și complete;*

În ultimii ani, la nivelul aparatului de specialitate al Sectorului 1 al Municipiului București au fost inițiate o serie de demersuri care au vizat îndeosebi proiectarea, reproiectarea, documentarea și instruirea personalului cu privire la obținerea certificării în ceea ce privește implementarea următoarelor standarde: ISO 9001-2015 – Sistemul de management al calității, ISO 14001:2015- Sistem de management al mediului; ISO 27001-2013 –Sistem de management al securității informației; ISO 37001- Sistem de management anti-mită. Implementarea acestor standarde în vederea obținerii certificării a vizat următoarele: *contractarea unor servicii integrate pentru consultanță cu scopul implementării standardelor ISO și obținerii certificării; realizarea unui audit de diagnosticare în vederea certificării pentru implementarea standardelor în mod integrat; elaborarea unor rapoarte privind stadiul activității de auditare; analizarea procedurilor interne, pregătirea documentației interne pentru implementarea standardelor; promovarea la nivel intern a unor acțiuni de conștientizare și formare privind impactul standardizării asupra eficienței instituționale.*

La nivel actual, aparatul de specialitate al Primarului Sectorului 1 nu beneficiază de un sistem integrat de management și nici nu are implementat și certificat standardul ISO 9001:2015 - Sistemul de management al calității, valabilitatea contractului prin care s-a urmărit obținerea standardizării nefiind prelungită.

Implementarea și obținerea certificării standardului ISO 9001:2015 - Sistemul de management al calității, vizează:



MUNICIPIUL BUCUREȘTI SECTORUL 1

www.primariasector1.ro

DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte

- ✓ simplificarea și facilitarea accesului cetățenilor cât și al reprezentanților mediului economico-social la serviciile furnizate la nivelul administrației publice locale;
- ✓ simplificarea proceselor interne prin reducerea birocrăției;
- ✓ creșterea gradului de transparență în ceea ce privește cheltuirea fondurilor publice și nu doar atât;
- ✓ remedierea anumitor deficiențe structurale în funcționarea aparatului de specialitate al Primarului, pregătirea aparatului de specialitate cu privire la **adoptarea anumitor prevederi din conținutul Hotărârii Guvernului 909/ 2014 privind aprobarea Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020** și constituirea Comitetului național pentru coordonarea implementării Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020.

4. *Propunerile funcționarilor publici/ specialiștilor în domeniul în care l-au întocmit evidențiind atât avantajele, cât și dezavantajele variantelor de soluții propuse;*

Nu este cazul

5. *Schimbările preconizate legat de domeniul de activitate*

Implementarea standardului ISO 9001:2015 – SMC susține: promovarea și conștientizarea valorilor care stau la baza unei administrații eficiente și receptivă la nevoile cetățenilor, precum: *transparența, profesionalismul, predictibilitatea, orientarea spre identificarea unor soluții eficiente care se armonizează cu noile priorități din domeniile socio-cultural și economico-financiar.*

Obținerea certificării pentru standardul ISO 9001:2015 – SMC la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București contribuie la:

- ✓ sporirea nivelului de încredere al cetățenilor în serviciile furnizate;
- ✓ asigurarea serviciilor publice în mod continuu și ușor de monitorizat și evaluat;
- ✓ elaborarea unor proceduri interne care susțin coordonarea și colaborarea instituțională;
- ✓ integrarea funcțională a serviciilor prin alinieră acestora la mecanismele europene de guvernare locală și numai;
- ✓ corelarea cu standardele și cerințele internaționale în ceea ce privește managementul modern al instituției publice;
- ✓ îmbunătățirea capacității administrative de pregătire și punere în aplicare a unor acte normative; concentrarea eforturilor instituționale pe obținerea unor rezultate înalt calitative și mai puțin pe mijloacele (procedurile) prin intermediul cărora acestea sunt obținute.

Certificarea Sistemului de management al calitatii (SMC) la nivelul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 1, identificat prin standardul ISO 9001:2015, **crește calitatea serviciilor furnizate și îmbunătățește capacitatea administrativă privind aplicarea cadrului legal în vigoare** specific domeniului vizat precum: *Hotărârea Guvernului nr. 909/2014 privind aprobarea Strategiei pentru consolidarea*



MUNICIPIUL BUCUREȘTI SECTORUL 1

www.primariasector1.ro

DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte

administrației publice 2014-2020 și constituirea Comitetului național pentru coordonarea implementării Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020; Hotărârea Guvernului nr. 398/2015 pentru stabilirea cadrului instituțional de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții și pentru asigurarea continuității cadrului instituțional de coordonare și gestionare a instrumentelor structurale 2007-2013, cu modificările și completările ulterioare; Hotărârea Guvernului nr. 399/2015 privind regulile de eligibilitate a cheltuielilor efectuate în cadrul operațiunilor finanțate prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european și Fondul de coeziune 2014-2020; Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 40/2015 privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2014-2020, cu modificările și completările ulterioare;

Proiectul „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” care va fi transmis în vederea obținerii finanțării alocate prin Apelul POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată), **vizează îndeplinirea obiectivelor specifice Axei prioritare 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, contribuie în definitiv la introducerea de instrumente și procese de management la nivel local (domeniul B) precum:**

- introducerea/extinderea utilizării de instrumente de management al calității și performanței în administrația publică locală, în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020, respectiv CAF și/sau ISO 9001; CAF și BSC; ISO 9001 și BSC; CAF, ISO 9001 și BSC;
- certificarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015;
- implementarea standardelor de cost și de calitate dezvoltate pentru serviciile publice;
- mecanisme/metode eficiente de planificare și gestiune a execuției bugetare;

schimburi de experiență/networking-ul cu autorități, instituții, organisme publice naționale; și internaționale.

6. Impactul economic, social și impactul asupra mediului

✦ Impactul economic

Depunerea proiectului în cadrul Apelului POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată) contribuie la:

- creșterea gradului de absorbție a fondurilor externe nerambursabile alocate de către Uniunea Europeană, luând în considerare faptul că acestea reprezintă o reală oportunitate de dezvoltare și bună administrare la nivelul oricărei entități publice și nu numai;
- diminuarea presiunii asupra bugetului local al Sectorului 1 al Municipiului București în ceea ce privește achiziționarea unor servicii externalizate prin care se asigură implementarea unitară și respectiv acreditarea ulterioară a unor Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală, precum ISO 9001:2015 și CAF;



MUNICIPIUL BUCUREȘTI SECTORUL 1

www.primariasector1.ro

DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte

- conformarea cu prevederile Hotărârii nr. 909/2014 privind aprobarea **Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020** și constituirea Comitetului național pentru coordonarea implementării Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020, respectiv **asigurarea unui management financiar în interesul public**, gestionarea fondurilor publice pe criterii de eficiență, în interesul cetățenilor, **cu scopul maximizării performanței serviciilor oferite**.
- responsabilitate în cheltuirea fondurilor publice prin implementarea și dezvoltarea unor proceduri standard conform ISO 9001:2015;
- **valorificarea oportunității de finanțare** alocate prin Apelul CP16/2021, cod POCA/973/2/1 pentru regiunea mai dezvoltată, valoarea maximă eligibilă fiind 425.000,00 lei (inclusiv TVA) din care 2% - cofinanțarea beneficiarului (aproximativ 8.500,00 lei) iar **98% - finanțare nerambursabilă**.

✦ Impactul social

Prin depunerea propunerii de proiect „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” în cadrul apelului de proiecte CP16/2021, cod POCA/973/2/1 pentru regiunea mai dezvoltată, **Sectorul 1 al Municipiului București își propune să asigure și să promoveze:** managementul performanței și al calității la nivelul aparatului de specialitate al Primarului alături de îmbunătățirea accesului și a calității serviciilor publice furnizate către cetățenii.

Implementarea și acreditarea ISO 9001: 2015 a instituției publice contribuie la creșterea performanței, eficienței și calității procedurilor administrative, la simplificarea accesului cetățenilor fiind un standard global de management al calității.

CAF sau Cadrul Comun de Autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice este un instrument de Management al Calității Totale (TQM) dezvoltat de sectorul public pentru sectorul public, inspirat din Modelul pentru Excelență al Fundației Europene pentru Managementul Calității (EFQM). Se bazează pe premisa că rezultatele excelente referitoare la performanța organizațională, cetățeni/clienti, personal și societate pot fi atinse prin intermediul leadershipului care conduce strategia și planificarea, personalul, parteneriatele, resursele și procesele.

BSC sau Balanced Scorecard este un sistem de management al performanței organizațiilor care oferă managerilor superiori o perspectivă cuprinzătoare a activităților organizației pentru îndeplinirea obiectivelor asumate. Un „balanced scorecard” este un set de indicatori care oferă o imagine de ansamblu asupra performanțelor unei organizații.

✦ Impactul asupra mediului

Activitățile prevăzute în cadrul proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București”, ce va fi depus în cadrul apelului de proiecte CP16/2021, cod POCA/973/2/1, vor



viza și include în mod obligatoriu **măsuri prin care se asigură dezvoltarea durabilă și egalitatea de șanse** așa cum prevede Subsecțiunea 3.5: Principii orizontale din Ghidul solicitantului.

În ceea ce privește proiectele finanțate prin FSE (POCA), prin natura lor, acestea fie nu contribuie direct, fie **au o contribuție directă nesemnificativă la îndeplinirea obiectivelor privind protecția mediului**, în cadrul intervențiilor susținute. Prin urmare, respectarea principiului orizontal al dezvoltării durabile în contextul POCA va fi interpretat prin prisma contribuției indirecte a **promovării unui comportament responsabil al beneficiarilor și a îmbunătățirii gradului de conștientizare cu privire la acest concept**.

1.6 Impactul financiar asupra bugetului

Valoarea asistenței financiare **nerambursabile** este 98% din totalul cheltuielilor eligibile gestionate iar cota de finanțare de la bugetul local este de 2%. Conform Ghidului solicitantului, valoarea minimă eligibilă aferentă unui proiect depus este de 250.000,00 lei iar valoarea maximă eligibilă aferentă unui proiect este de 425.000,00 lei.

Proiectul „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței

pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” ce va fi depus în cadrul apelului de proiecte CP16/2021, cod POCA/973/2/1 urmărește atragerea la bugetul local a sumei maxime de 425.000,00 lei din care suma de 8.500,00 lei este cofinanțarea de la bugetul local.

7. Consultări efectuate în vederea elaborării proiectului de hotărâre

Nu este cazul

8. Activitatea de informare publică prin elaborarea și implementarea proiectului de hotărâre

Nu este cazul

9. Măsurile concrete de implementare

- Analizarea cadrului instituțional cu privire la identificarea nevoii pentru scrierea și depunerea cererii de finanțare;
- Analizarea cerințelor prevăzute în Ghidul solicitantului aferent Apelului de Proiecte CP16/2021, pentru regiunea mai dezvoltată, cod apel POCA/973/2/1, Obiectivul Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP;
- Scrierea cererii de finanțare aferente depunerii proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București”;
- Semnarea contractului de finanțare, dacă proiectul va fi selectat pentru finanțare;



MUNICIPIUL BUCUREȘTI SECTORUL 1

www.primariasector1.ro

DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte

- Elaborarea caietelor de sarcini pentru realizarea achizițiilor prevăzute în planul de achiziții al proiectului;
- Derularea procedurilor de achiziție aferente;
- Realizarea activităților de informare și publicitate specifice proiectului;
- Realizarea activităților prevăzute pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite;
- Obținerea rezultatelor preconizate.

Față de cele expuse anterior și analizând toate documentele primite, în conformitate cu prevederile art. 136 alin. (1) și alin. (2) din OUG 57/2019, am întocmit prezentul **RAPORT DE SPECIALITATE** prin care **PROPUNEM SPRE DEZBATERE** Proiectul de Hotărâre privind aprobarea depunerii proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” în vederea accesării finanțării nerambursabile alocate în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, cod MySMIS: POCA/973/2/1, înaintat în vederea dezbaterii și aprobării de către Consiliul Local al Sectorului 1.

Nume Prenume	Funcția	Semnătura	Întocmit/ avizat	Data
Roșca Tudor	Administrator Public Sectorul 1		Avizat	11.01.2022
Beșciu Celia-Dana	Coordonator – Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte		Verificat	11.01.2022
Opincă Albert	Consilier asistent – Compartimentul Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte		Întocmit	11.01.2021

NR. G/ 257 /17.01.2022

RAPORT DE SPECIALITATE

la Proiectul de Hotărâre privind aprobarea depunerii proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” în vederea accesării finanțării nerambursabile alocate în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, cod apel: POCA/973/2/1

Văzând referatul de aprobare nr. D19/11.01.2022 al Primarului Sectorului 1 și raportul de specialitate nr. D20/11.01.2022 întocmit de Direcția Generală Administrație Publică Locală - Compartimentul de Strategii de Dezvoltare Durabilă, Programe, Proiecte;

Ținând seama de prevederile Legii 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Potrivit Legii nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;

Potrivit art. 53 din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare ;

În conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului României nr. 64/2009 privind gestionarea financiară a instrumentelor structurale și utilizarea acestora pentru obiectivul convergență, aprobată cu modificări prin Legea nr. 362/2009, cu modificările și completările ulterioare;

Luând în considerare Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, MySMIS: POCA/973/2/1;

În temeiul art.5 lit. cc), art. 139 alin (1) și alin (3), art. 136 alin. (1) și alin. (2), art. 166 alin. (2) și art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

Așa cum se menționează în Referatul de aprobare, „Proiectul intitulat „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” care va fi transmis în vederea obținerii finanțării alocate prin Apelul POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată), **vizează îndeplinirea obiectivelor specifice Axei prioritare 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente.**

Proiectul „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” **vizează realizarea tuturor demersurilor necesare pentru implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței, conform standardului ISO 9001:2015 și CAF, la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București.**

La nivel actual, aparatul de specialitate al Primarului Sectorului 1 nu beneficiază de un sistem integrat de management și nici nu are implementat și certificat standardul ISO 9001:2015 - Sistemul de management al calității, valabilitatea contractului prin care s-a urmărit obținerea standardizării nefiind prelungită.



MUNICIPIUL BUCUREȘTI SECTORUL 1

DIRECȚIA MANAGEMENT ECONOMIC

Prin depunerea propunerii de proiect „*Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București*” în cadrul apelului de proiecte CP16/2021, cod POCA/973/2/1 pentru regiunea mai dezvoltată, Sectorul 1 al Municipiului București își propune să asigure și să promoveze: managementul performanței și al calității la nivelul aparatului de specialitate al Primarului alături de îmbunătățirea accesului și a calității serviciilor publice furnizate către cetățeni.

Valoarea asistenței financiare nerambursabile este 98% din totalul cheltuielilor eligibile gestionate, iar cota de finanțare de la bugetul local este de 2%. Conform Ghidului solicitantului, valoarea minimă eligibilă aferentă unui proiect depus este de 250.000,00 lei, iar valoarea maximă eligibilă aferentă unui proiect este de 425.000,00 lei.

Proiectul „*Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București*” ce va fi depus în cadrul apelului de proiecte CP16/2021, cod POCA/973/2/1 urmărește atragerea la bugetul local a sumei maxime de 425.000,00 lei, din care suma de 8.500,00 lei este cofinanțarea de la bugetul local.

Față de cele mai sus expuse, analizând documentele prezentate, în conformitate cu prevederile art. 136 alin. (3) lit. a) din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, am întocmit prezentul Raport de Specialitate prin care PROPUNEM spre dezbateră Consiliului Local al Sectorului 1 *Proiectul de hotărâre privind aprobarea depunerii proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” în vederea accesării finanțării nerambursabile alocate în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, cod apel: POCA/973/2/1.*

Atragem atenția asupra faptului că pentru acest proiect este necesară asigurarea resurselor financiare reprezentând finanțarea cheltuielilor ocazionate cu implementarea proiectului până la rambursarea sumelor aprobate, iar responsabilitatea respectării tuturor prevederilor legale aplicabile în legătură cu implementarea și derularea proiectului, precum și cu încadrarea în prevederile bugetare aprobate, aparține în exclusivitate directorului Direcției Generale Administrație Publică Locală,

Direcția Management Economic,
Director Executiv,
MARIUS PÎNDENT



Întocmit:	Funcția	Semnătura	Avizat Sef Serviciu	Semnătura	Data
Alina Pascu	Consilier Superior		-	-	17.01.2022



Direcția Juridică, Legislație, Contencios Administrativ
Nr. M3- / 18.01.2022

K2-00.7

RAPORT DE SPECIALITATE

pentru Proiectul de Hotărâre privind aprobarea depunerii proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” în vederea accesării finanțării nerambursabile alocate în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, cod MySMIS: POCA/973/2/1

Sectorul 1 al Municipiului București își propune să valorifice oportunitatea de finanțare identificată în cadrul Cererii de proiecte **POCA/973/2/1 (CP16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată)** - *Fundamentarea deciziilor, planificare strategică și măsuri de simplificare pentru cetățeni la nivelul administrației publice locale din regiunea mai dezvoltată* prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

Proiectul „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” vizează realizarea tuturor demersurilor necesare pentru implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței, la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București.

Prin acest apel, AM POCA intenționează să acorde finanțare autorităților publice locale de la nivelul județului și municipiului din regiunile mai puțin dezvoltate și autorităților publice locale vizate de Strategia integrată de dezvoltare durabilă a Deltei Dunării, pentru următoarele domenii vizate de rezultatele POCA:

- măsuri pentru îmbunătățirea procesului decizional, a planificării strategice și execuției bugetare și elaborarea/actualizarea documentelor strategice ce vor sta la baza obținerii finanțărilor din politica de coeziune aferente perioadei 2021-2027, respectiv Strategia integrată de dezvoltare urbană (SIDU), care să acopere și zonele funcționale urbane, precum și Planurile de mobilitate urbană durabilă (PMUD),

- măsuri pentru implementarea unitară a managementului calității și performanței în conformitate cu *Planul de acțiune pentru prioritizarea și etapizarea implementării managementului calității 2016 — 2020*,

- măsuri de simplificare pentru cetățeni în corespondență cu *Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor*, pentru competențele exclusive ale autorității locale,

- măsuri de simplificare pentru cetățeni în corespondență cu *Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor*, pentru competențele partajate ale autorității locale.

Pentru motivele de mai sus a fost întocmit prezentul proiect.

Ținând seama de prevederile legislației incidente în speță:

Legea nr. 24/2004 privind normele de tehnică legislativă, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;

Ordonanța de Urgență a Guvernului României nr. 64/2009 privind gestionarea financiară a instrumentelor structurale și utilizarea acestora pentru obiectivul convergență, aprobată cu modificări prin Legea nr. 362/2009, cu modificările și completările ulterioare;

Luând în considerare Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, MySMIS: POCA/973/2/1;

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 40/2015 privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2014-2020, cu modificările și completările ulterioare;



Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României 2030, aprobată de Guvernul României în ședința din 9 noiembrie 2018 prin HG nr. 877/2018;

Hotărârea Guvernului nr. 909/2014 privind aprobarea Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020 și constituirea Comitetului național pentru coordonarea implementării Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020;

Hotărârea Guvernului nr. 398/2015 pentru stabilirea cadrului instituțional de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții și pentru asigurarea continuității cadrului instituțional de coordonare și gestionare a instrumentelor structurale 2007-2013, cu modificările și completările ulterioare;

Hotărârea Guvernului nr. 399/2015 privind regulile de eligibilitate a cheltuielilor efectuate în cadrul operațiunilor finanțate prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european și Fondul de coeziune 2014-2020;

Hotărârea Guvernului nr. 93/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 40/2015 privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2014 – 2020, cu modificări și completări ulterioare;

Regulamentul (UE) nr. 1303/2013 de stabilire a unor dispoziții comune privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european, Fondul de coeziune, Fondul european agricol pentru dezvoltare rurală și Fondul european pentru pescuit și afaceri maritime, precum și de stabilire a unor dispoziții generale privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european, Fondul de coeziune și Fondul european pentru pescuit și afaceri maritime și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1083/2006 al Consiliului;

Regulamentul (UE) nr. 1304/2013 privind Fondul Social European și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1081/2006 al Consiliului;

Regulamentul (UE) nr. 1046/2018 privind normele financiare aplicabile bugetului general al Uniunii, de modificare a Regulamentelor (UE) nr. 1296/2013, (UE) nr. 1301/2013, (UE) nr. 1303/2013, (UE) nr. 1304/2013, (UE) nr. 1309/2013, (UE) nr. 1316/2013, (UE) nr. 223/2014, (UE) nr. 283/2014 și a Deciziei nr. 541/2014/UE și de abrogare a Regulamentului (UE, Euratom) nr. 966/2012;

Regulamentul delegat (UE) nr. 480/2014 de completare a Regulamentului (UE) nr. 1303/2013;

Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 821/2014 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1303/2013 în ceea ce privește modalitățile detaliate de transfer și de gestionare a contribuțiilor programelor, raportarea cu privire la instrumentele financiare, caracteristicile tehnice ale măsurilor de informare și de comunicare pentru operațiuni, precum și sistemul pentru înregistrarea și stocarea datelor;

Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 1011/2014 de stabilire a normelor detaliate de punere în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1303/2013 cu privire la modelele de prezentare a anumitor informații către Comisie și normele detaliate referitoare la schimbul de informații între beneficiari și autoritățile de management, autoritățile de certificare, autoritățile de audit și organismele intermediare;

Acordul de Parteneriat 2014-2020;

Decizia de punere în aplicare a Comisiei C(2015)1290 final din 25.02.2015 de aprobare a anumitor elemente din Programul Operațional Capacitate Administrativă pentru sprijinul din partea Fondului Social European în temeiul obiectivului referitor la Investițiile pentru Creștere și Locuri de Muncă în România, modificată prin Decizia CE nr. C(2017) 2190 din 29.03.2017;

Programul Operațional Capacitate Administrativă CCI 2014RO05SFOP001, v. 4.0;



MUNICIPIUL BUCUREȘTI
SECTORUL 1
www.primariasector1.ro

DIRECȚIA JURIDICĂ, LEGISLAȚIE,
CONTENCIOS ADMINISTRATIV
Serviciul Legislație și Avizare Contracte

În temeiul art.5 lit. cc), art. 139 alin (1) și alin (3), art. 136 alin. (1) și alin. (2), art. 166 alin. (2) și art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere atribuțiile conferite prin Regulamentul de Organizare și Funcționare, Direcția Juridică, Legislație, Contencios Administrativ ” nu se pronunță asupra aspectelor financiare sau tehnice sau de altă natură cuprinse în documentul avizat sau semnat”.

Prin prezentul Raport de specialitate, Direcția Juridică, Legislație, Contencios Administrativ avizează :

- **FAVORABIL** proiectul de hotărâre privind aprobarea depunerii proiectului „Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București” în vederea accesării finanțării nerambursabile alocate în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 — 2020, CP 16/2021 pentru regiunea mai dezvoltată, cod MySMIS: POCA/973/2/1, se supune spre dezbateră și aprobare Consiliului Local al Sectorului 1.



Nume Prenume	Funcția	Semnătura	Întocmit/avizat	Data
Moja Beatrice -Florentina	Șef Serviciu Legislație Avizare Contracte		Avizat/ Întocmit	18.01.2022
Marineci Ramona	Consilier juridic		Avizat	18.01.2022
Dina Adriana	Consilier juridic	CO	Avizat	18.01.2022